Prosesseja!

Prosesseja! Kyllä on vitun tyhmä juttu!
Prosesseja
Mitä helvetin tekemistä tällä paskalla on muka conien kanssa?
Haistakaa nyt jo vittu!
HR-96

Mitä luvattiin?

“Prosessi on helposti tapahtumanjärjestäjälle kirosana, mutta kelvollista työtä on helvetin vaikea tehdä ilman ainakin jonkinlaista prosessia. Käymme läpi mielestämme tärkeimpiä prosesseja onnistuneen tapahtuman järjestämiseen ja pohdimme mitä vähintään pitää hoitaa. Esitämme myös mallin, jolla organisaatio oppii tekemisistään seuraavaan tapahtumaan.”

Mitä toimitetaan?

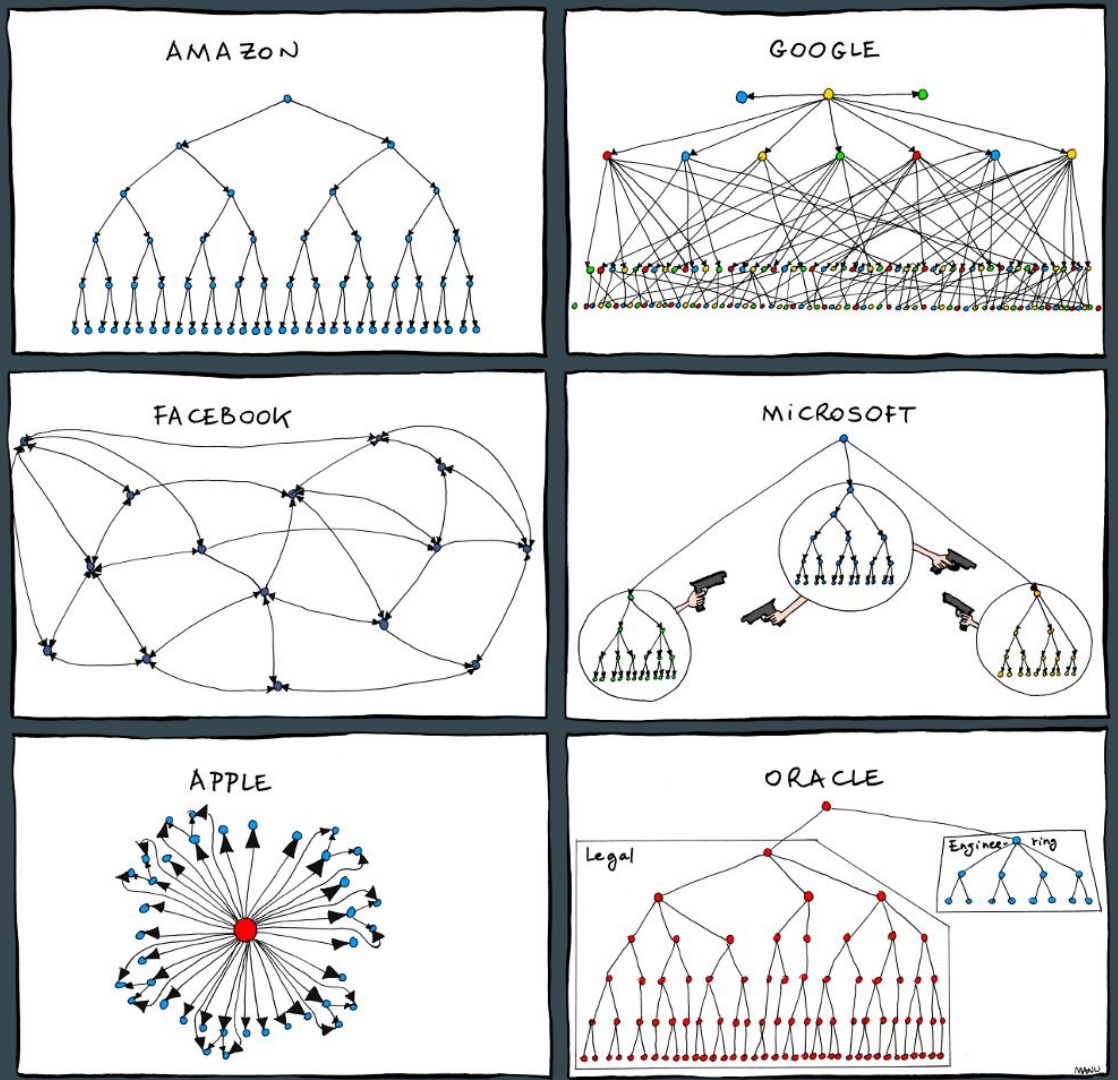
- Kuka tietää mitä
  - eli kenen pitää tietää ja mitä
- Kuka tästä päättää
  - eli kenellä on vastuu ja miten asioista päätetään tai edes voidaan päättää?
- Vastaavien työ on ilmaista
  - eli mistä vapaaehtoiset saadaan ja miten heitä motivoidaan
- Kuka soittaa kenelle
  - eli miten tieto liikkuu organisaatioiden sisällä ja välillä
- Case Ei Näin
  - eli Desuconin tavaralainaukset ja mitä niistä voidaan oppia

Päätöksenteon mallit

Kuka on vastuussa mistä ja kuka vastaa kenellekin?

- Kuka on vastuussa mistä ja kuka vastaa kenellekin?
- Löytyykö organisaatiosta “väliportaan” johtajia (esim. conitea vs vastaavat)?
- Onko yksittäinen henkilö vastuussa? Jos kyllä, mistä ja kenelle?
    - Jos vastuu on tiimillä, kuka oikeasti vastaa?

Jokaisella organisaatiolla on päätöksenteon tai johtamisen prosessi. Tiedätkö sinä mikä teidän organisaationne malli on?


AMAZON
GOOGLE
FACEBOOK
MICROSOFT
APPLE
ORACLE
Legal
Engineering

DESU CON

Pääjärjestäjä

Päivystävä työvoima-vastaava

Päivystävä työvoima-vastaava

Työvoima-vastaava

Vänkäri

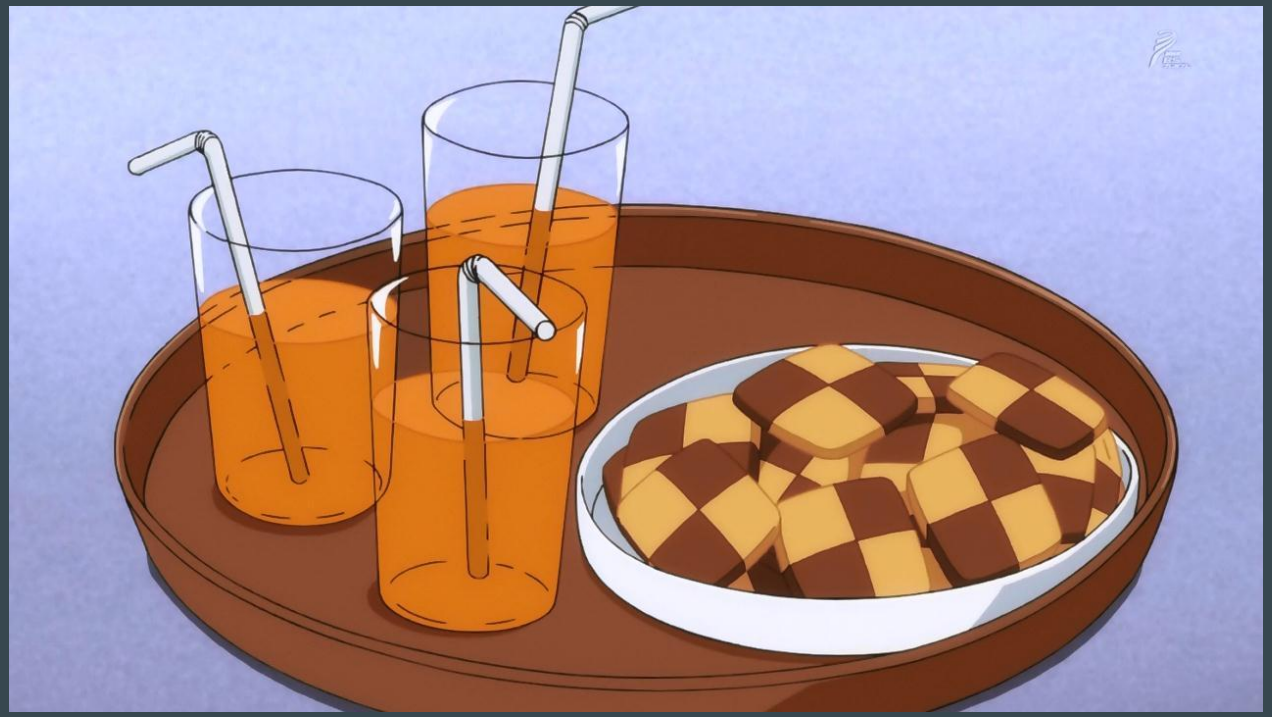
Osa-alue-vastaava

Osa-alue-vastaava

Osa-alue-vastaava

Keksien hinnat vs. varpailla tanssiminen

- Päätöksenteon selkeys: kuka asiasta voi päättää, ketä tulee kuunnella?



Johtopäätös!

- *Joku* organisaatiossa on aina vastuussa viimeistään lakiteknisesti
  - Yleensä vastuussa on henkilö, jonka nimi on viivan alla, lähes poikkeuksetta pääjärjestäjä
  - Vastuuhenkilöllä tulee olla myös paras tieto
- Coninjärjestäminen on aina jossain määrin demokratiaa, mutta tapahtumalla on oltava myös auktoriteettijärjestys ja henkilö jolla on “viimeinen sana”
  - Virallisesti tämä on puheenjohtaja tai pääjärjestäjä, epävirallisesti eminenssiä voi harjoittaa joku muukin
- Tiedotus, tiedotus, tiedotus.

KANPAI ONCE MORE!

“Vastaavien työ on ilmaista”

- Vastuuhenkilöt pitäisi saada sitoutettua meininkiin mukaan
  - Tapahtuma vaatii tekijöiltään aika paljon työtä, aikaa ja rahaa

- Vastaavat/conitea/hallitus olisi hyvä hitsata ryhmänä myös yhteen
  - Olisi kiva jos tyypit pitäisivät toisistaan, mutta se ei ole tapahtuman kannalta pakollista

- Tapahtuman rahat pitäisi kuitenkin käyttää enemmän tai vähemmän tapahtumaan ihan yhdistyssäännönkin pohjalta

Johtopäätös (ja pohdintaa)!

- Harrastajalta harrastajille -mallin tapahtuma sitouttaa tekijänsä melko hyvin
  - Tarjoaako nykyinen malli tapahtumalle ne tekijät, joita tapahtuma tarvitsee?
    - Harvalla tapahtumalla on ainakaan ylitarjontaa vastaavatason tekijöistä
- Sitouttavatko tapahtumien tarjoamat vastaavaedut vastaavia tapahtumaan?
  - Ryhmäksi sitoutumista lisäraha tuskin auttaa, paitsi ylimääräisinä päivinä
  - Kuinka paljon enemmän kuin työvoimaa vastaavia on syytä palkita?
- Onko erityispalveluksista syytä saada erityisetuja?
  - Desuconilla esimerkiksi Hackathonit (n. 2-4 vuodessa)

Viestintä, viestintä, viestintä

Miten tieto liikkuu organisaation sisällä?

- Dokumentaatio
  - Erilaiset wikit, suunnitelmat, tikettijärjestelmät ja muut toiminnalliset mallit
- Kokoukset
  - Kuinka usein on riittävästi, kuinka paljon on liikaa?
- Kysy!
  - Jos organisaatiossa tieto ei enää liiku kysymällä tai kertomalla, on organisaatiorakenne rikki
  - Kuka kertoo kenelle ja kuka tietää mistäkin?
  - Tulisi olla selvää, kuka osaa vastata kysymykseen. Viimeistään pääjärjestäjän täytyy tietää, kuka osaa vastata kysymykseen x.
- Tapahtumaa ei voi tehdä täysin demokraattisesti - tällaisissa organisaatioissa kansanvalta tarkoittaa ei kenenkään valtaa

Entä organisaatioiden välillä?

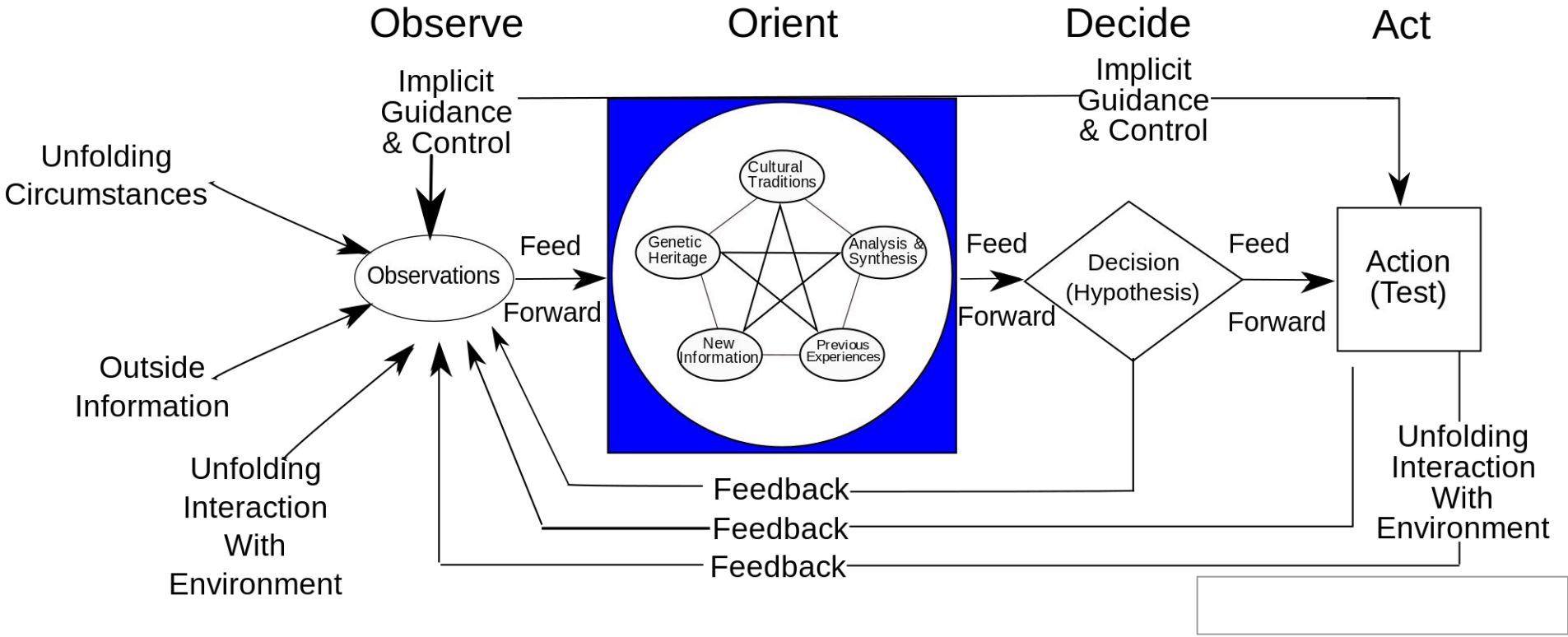
Paper trail!

- Sähköposti on aina paras. Soittaminen tarkistamiseksi tai jos on muuten kiire on myös suhteellisen hyvä.
- Yhteydenotot olisi syytä tehdä ajoissa
  - Kukaan ei tee tapahtumia työkseen, eli vasteaika ei ole välitön
  - Erityisesti lainat ym. vaativat myös käytännön järjestelyjä
- Tapahtumat ovat hyvin harvoin oikeasti kilpailijoita keskenään - Suomessa lähinnä tapahtuessaan samana viikonloppuna.

Johtopäätös!

- Tiedon avoin jako (mahdollisuuksien mukaan) hyödyttää kaikkia
  - Pätee organisaatioiden sisällä ja välillä
- Jonkun pitää olla kärryillä
- Paperijälki on kaikille hyödyksi
  - Mitä parempi dokumentaatio (ja selkeä prosessi sen ylläpidossa) sitä kivuttomammin myös henkilöstön vaihdokset sujuvat

Malli ongelmien käsittelyyn?


Observe
Orient
Decide
Act
Implicit Guidance & Control
Implicit Guidance & Control
Unfolding Circumstances
Observations
Feed Forward
Cultural Traditions
Genetic Heritage
Analysis & Synthesis
New Information
Previous Experiences
Feed Forward
Decision (Hypothesis)
Feed Forward
Action (Test)
Outside Information
Unfolding Interaction With Environment
Feedback
Feedback
Feedback
Unfolding Interaction With Environment

Johtopäätös!

- Mokista on opittava myös tapahtumien välillä
- Osaa jutuista ei voi korjata ennen seuraavaa tapahtumaa
  - Palautetta on silti annettava, kirjattava ja käsiteltävä jatkuvasti.

- **Lyhyesti: jos tapahtuma estää kritisoinnin tapahtuman tekemisen aikana ja palautetta saa antaa vasta kun coni on mennyt, kaikki menee vituiksi.**

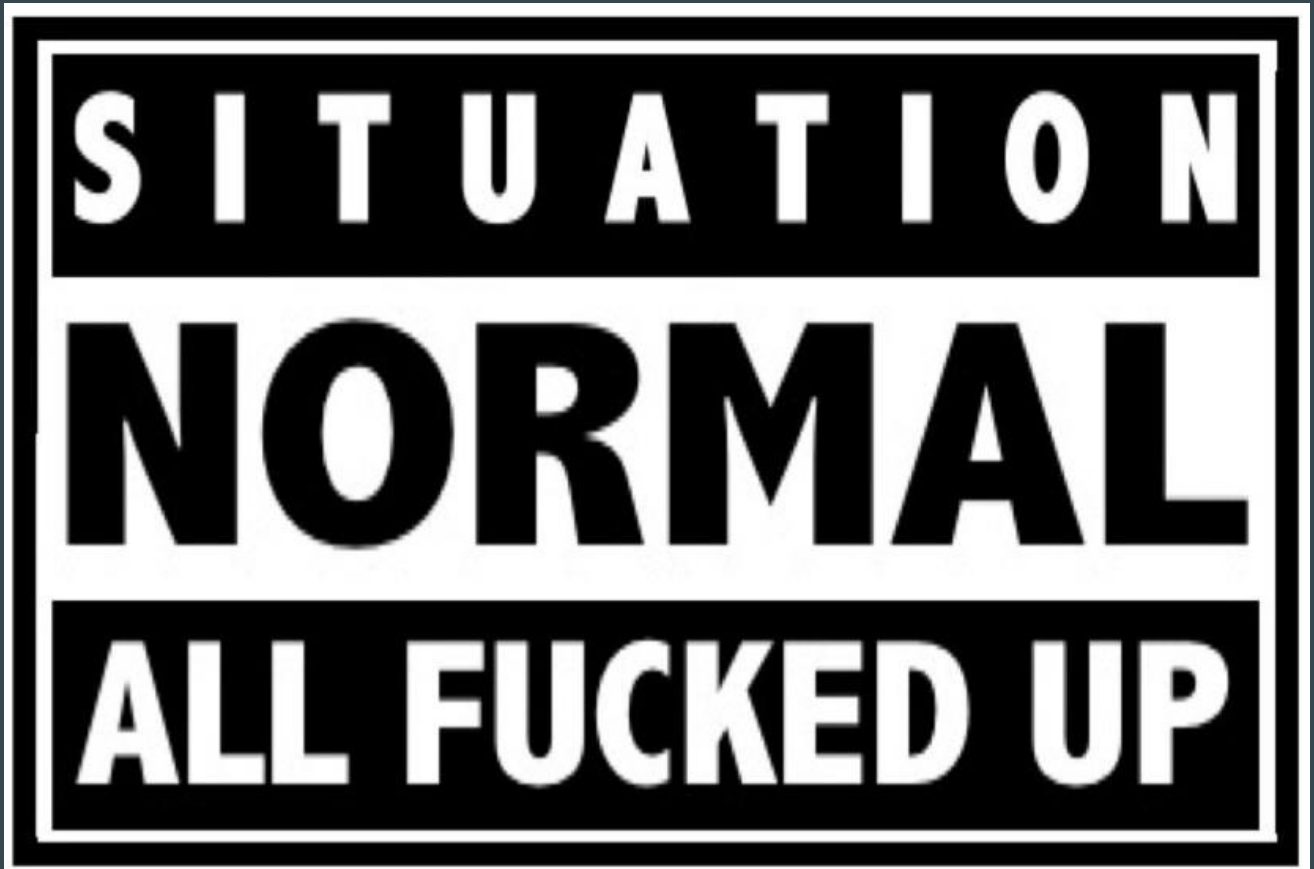
Muistetaan kuitenkin tahdikkuus kritiikissä!

KANYE WEST
@kanyewest

Follow

To Fern Mallis: I just want you to understand that attempting to do clothing has been very difficult

RETWEETS 1,985 FAVORITES 3,096

3:47 PM - 20 Feb 2015

Case Ei Näin: Desuconin tavaralainaukset